

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AR Holdings (“nosotros”, “nuestro” o “nos”) se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad explica cómo AR Holdings recopila, usa y divulga su información personal.

Esta Política de privacidad se aplica a nuestro sitio web, ar-holdings.com y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro “Servicio”) junto con nuestra aplicación, ar-holdings. Al acceder o utilizar nuestro Servicio, usted indica que ha leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de privacidad y en nuestro Términos de servicio.

DEFINICIONES Y TÉRMINOS CLAVE

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de privacidad, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona “Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a AR Holdings, Avenida Escazú, Torre 205, Piso 4, San José, Costa Rica que es responsable de su información en virtud de esta Política de privacidad.
- **Plataforma:** sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de ar-holdings.
- **País:** donde se encuentran ar-holdings o los propietarios / fundadores de ar-holdings, en este caso es Costa Rica.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio ar-holdings para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, Tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar ar-holdings y usar los servicios.
- **Dirección IP:** a cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de protocolo de internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. A menudo, se puede utilizar una dirección IP para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que son empleadas por ar-holdings o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.

- Datos personales: cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- Servicio: se refiere al servicio brindado por ar-holdings como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- Terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- Sitio web: el sitio de ar-holdings, al que se puede acceder a través de esta URL: ar-holdings.com
- Usted: una persona o entidad que está registrada con ar-holdings para utilizar los Servicios.

INFORMACIÓN RECOPIADA AUTOMÁTICAMENTE

Existe cierta información como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y / o las características del navegador y del dispositivo, que se recopila automáticamente cuando visita nuestra plataforma. Esta información se puede utilizar para conectar su computadora a Internet. Otra información recopilada automáticamente podría ser un inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión, como los tipos y versiones de complementos del navegador y la configuración de la zona horaria, los sistemas operativos y las plataformas, el historial de compras (a veces agregamos información similar de otros usuarios), el flujo de clics completo del Localizador uniforme de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestro sitio web que puede incluir la fecha y la hora; número de cookie; partes del sitio que vio o buscó; y el número de teléfono que utilizó para llamar a nuestro Servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador como cookies, cookies Flash (también conocidas como objetos compartidos locales Flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio web para la prevención del fraude y otros fines. Durante sus visitas, podemos utilizar herramientas de software como JavaScript para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento, los clics y el desplazamiento del mouse) y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico de fraude.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, usa o navega por la plataforma. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información de uso y dispositivo, como su dirección IP, navegador y características del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre quién y cuándo utiliza nuestra información y otra información técnica. Esta información es

principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra plataforma, y para nuestro fines de análisis e informes internos.

PERSONAL

Si es un trabajador o solicitante de ar-holdings, recopilamos la información que nos proporciona voluntariamente. Usamos la información recopilada con fines de recursos humanos para administrar los beneficios a los trabajadores y seleccionar a los solicitantes.

Puede comunicarse con nosotros para (1) actualizar o corregir su información, (2) cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que reciba de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos relacionada con usted. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación.

TU CONSENTIMIENTO

Hemos actualizado nuestra Política de privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma y registrar sus datos, por la presente acepta nuestra Política de privacidad y acepta sus términos.

FINALIDADES Y UTILIZACIÓN

Almacenamos los datos personales con un objetivo específico y sólo se utilizan aquellos datos que son pertinentes para cumplir ese objetivo y según lo especificado en la presente Política de Privacidad. En este sentido, los datos personales de los usuarios podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- (i) atender las solicitudes de información y/o consultas efectuadas por el usuario a través del sitio web.
- (ii) envío de comunicaciones comerciales para informar al usuario de las oportunidades disponibles, así mismo, encuestas para conocer la satisfacción con el servicio.
- (iii) customizar, optimizar y mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.
- (iv) Aplicación directa al portal de búsqueda de empleo y procesamiento a la campaña deseada.

DESTINATARIOS Y USO DE INFORMACIÓN

Los datos personales del usuario no serán compartidos para su uso por terceros, a menos que se haya obtenido su consentimiento o cuando así se exija legalmente. Los datos solicitados se manejarán con el cuidado establecido y pertinente y se utilizarán en el proceso de reclutamiento y selección de personal para los usuarios interesados. No obstante, dichos datos podrán ser tratados por parte de nuestros clientes, que ofrecen sus

servicios y brindan oportunidades de empleo, y estos, están obligados a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales.

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer su derecho de no brindar su información, corregir datos, darse de baja o reiniciar la conversación. Brindando transparencia en el proceso establecido e iniciado y salvaguardando datos del usuario.

SEGURIDAD

Los datos solicitados brindados por el usuario, serán tratados con el mayor cuidado, seguridad y esmero en pro de siempre velar por el derecho de los usuarios y hacer valer la correcta manipulación de información personal direccionada al producto y servicio ofrecido.

COOKIES

AR Holdings utiliza “cookies” para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que funciones como los vídeos o carruseles, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

BLOQUEAR Y DEHABILITAR COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Donde sea que se encuentre, también puede configurar su navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web funcione correctamente, y es posible que no pueda utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debe tener en cuenta que puede perder información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloquea las cookies en su navegador. Los distintos navegadores ponen a su disposición distintos controles. Deshabilitar una cookie o una categoría de cookie no elimina la cookie de su navegador, deberá hacerlo usted mismo desde su navegador, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en esta Política de privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de privacidad y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a la Política de privacidad actualizada. Si no desea aceptar esta o cualquier Política de privacidad actualizada, puede eliminar su cuenta.

FACEBOOK PIXEL

Facebook Pixel es una herramienta de análisis que le permite medir la efectividad de su publicidad al comprender las acciones que las personas realizan en su sitio web. Puede utilizar el píxel para: Asegurarse de que sus anuncios se muestren a las personas adecuadas. Facebook Pixel puede recopilar información de su dispositivo cuando utiliza el servicio. Facebook Pixel recopila información que se guarda de acuerdo con su Política de privacidad.

TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Cookies

Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente.

Almacenamiento Local

El almacenamiento local, a veces conocido como almacenamiento DOM, proporciona a las aplicaciones web métodos y protocolos para almacenar datos del lado del cliente. Al almacenamiento web admite el almacenamiento de datos persistente, similar a las cookies, pero con una capacidad muy mejorada y sin información almacenada en el encabezado de solicitud HTTP.

SESIONES

Utiliza "Sesiones" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una sesión es un pequeño fragmento de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil.

CONTÁCTENOS

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

A través de correo electrónico: reclutamiento@ar-holdings.com

A través de este enlace: <https://ar-holdings.com/contacto/>